

TERMINOS Y CONDICIONES PARA LA DINÁMICA “VICTORIA SERENATA CHINGONA”

Para participar en la dinámica “Victoria – Serenata Chingona” se deberá dar lectura íntegra de las siguientes bases y cumplir totalmente con los requisitos y condiciones aquí establecidas, lo cual implicará la comprensión y aceptación de las mismas. La participación en la promoción implicará la aceptación a los términos de uso de esta Promoción por parte del Participante.

Términos y condiciones de participación para la dinámica: “Victoria – Serenata Chingona”, Cervecería Modelo de México, S. de R.L. de C.V.; (en adelante “**El Organizador**”), organiza la Dinámica: “Victoria – Serenata Chingona” (en adelante la “**Dinámica**”), que quedará sujeta a los siguientes términos y condiciones (en adelante las “**Bases**”):

1. ORGANIZADOR DE LA PROMOCIÓN

Cervecería Modelo de México, S. de R.L. de C.V., conocido por su nombre comercial como **Grupo Modelo** (en adelante **El Organizador**), con domicilio en Cerrada de Palomas 22, piso 6, Colonia Reforma Social, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P.11650 Ciudad de México, para cualquier duda o aclaración enviar correo electrónico a samantha.herrera@ab-inbev.com con horario de atención de las 9:00 a las 18:00 horas en días hábiles.

2. REQUISITOS DE LOS PARTICIPANTES Y ACREEDORES AL INCENTIVO

Pueden participar en la **Dinámica** todas aquellas personas físicas, mayores de edad conforme a las leyes de la República Mexicana, que cuenten con identificación oficial que acredite su fecha de nacimiento (credencial para votar, pasaporte, cartilla del servicio militar, cédula profesional o alguna expedida por institución gubernamental con validez oficial), que vivan en la República Mexicana y que cumplan con las condiciones establecidas en las **Bases** (en adelante los “Participantes”).

Los **Participantes** otorgan al **Organizador** la autorización para contactarlos personalmente, y recolectar los siguientes datos personales únicamente para fines relacionados con la **Dinámica**:

- Nombre completo
- Fecha de nacimiento
- Dirección de correo electrónico
- Teléfono
- Genero
- Ciudad

- Estado
- Código Postal

No podrán participar en la **Dinámica** quienes no tengan la mayoría de edad al inicio de la vigencia de ésta, además, deberán cumplir con los requisitos establecidos en las **Bases**; y no deberán incurrir en algún supuesto de descalificación y/o limitantes de participación.

El otorgamiento de cualquiera de los Incentivos aquí estipulados estará condicionado al cumplimiento de lo establecido en las presentes **Bases** y de las leyes y regulaciones aplicables, así como las cláusulas del presente reglamento. El **Organizador** se reserva el derecho de descalificar y/o exigir la devolución de los **Incentivos** otorgados a aquellos **Participantes** que directa o indirectamente incumpla las normas y condiciones aquí establecidas.

3. UBICACIÓN GEOGRAFICA:

La presente **Dinámica** se desarrollara para todos los Participantes que vivan dentro del territorio de la República Mexicana.

4. VIGENCIA DE LA MECÁNICA:

La **Dinámica** tendrá vigencia del 26 de Abril 2021, hasta el 06 de Mayo de 2021, o hasta agotar la existencia de los Incentivos a otorgar.

5. MECÁNICA:

Consideraciones generales:

Los **Participantes** deberán:

- Cumplir con los Requisitos para **Participantes**.
- No incurrir en alguno de los supuestos de descalificación.
- Seguir todos los pasos descritos en las presentes **Bases**.
- El **Participante** debe registrarse en el sitio web cervezavictoria.com.mx/serenatachingona.
- Después de registrarse en el sitio web, el **Participante** deberá responder una trivía con 5 (cinco) preguntas de la campaña Victoria Serenata Chingona y de la marca Victoria, de manera correcta en el menor tiempo posible, el **Participante** podrá participar solo en una ocasión.
- Resultará acreedor al incentivo, el **Participante** que obtenga el mayor puntaje de respuestas correctas en el menor tiempo posible.
- En caso de empate resultará ganador el **Participante** que haya contestado la trivía primero en tiempo.

El **Organizador** detectará a los **Participantes** que cumplan con las condiciones antes mencionadas y los contactarán vía correo electrónico con las instrucciones para explicar cómo, dónde y cuándo podrán recibir el Incentivo al cual fue acreedor.

Será responsabilidad del **Participante** compartir información real y precisa, así como revisar periódicamente su correo electrónico por medio del cual se le notificara cualquier comunicación respecto de la presente **Dinámica**.

En caso de que se presente cualquier intento o engaño por parte de algún **Participante** se cancelará dicha participación y por ende el derecho para reclamar cualquier Incentivo, sin responsabilidad alguna para el **Organizador**.

6. EL INCENTIVOS:

El **Organizador** entregará al **Participante** que cumplan con lo establecido en las presentes **Bases**, el incentivo que consiste en:

- 25 ganadores de pack Victoria: Chamarra + bolsa.
- 5 ganadores de Serenata Chingona (pases dobles – Usuario ganador y mamá) – En caso de que los ganadores estén fuera de la ciudad en donde se realizará el evento, se les estará incluyendo transporte ida y regreso, estancia en hotel correspondiente a 1 noche y transporte dentro de la ciudad donde se realice el evento. Si el usuario ganador y su mamá viven dentro de la ciudad del evento, se tendrá transporte desde su lugar de residencia al evento, y viceversa.

Los **Participantes** que resulten ganadores de los Pack Victoria (Chamarra + bolsa) el **Organizador** los contactarán vía correo electrónico con las instrucciones para explicar cómo, dónde y cuándo podrán recibir el Incentivo al cual fue acreedor

En caso de que los **Participantes** ganadores de la serenata no puedan asistir al evento, este incentivo se reasignará al siguiente ganador de acuerdo al puntaje en el ranking de la trivia.

Los **Participantes** ganadores (5 ganadores y sus acompañantes) de la Serenata Chingona y sus acompañantes, deberán vivir dentro de la misma localidad, toda vez que el transporte al lugar del evento se tomara en cuenta de acuerdo al domicilio del participante sin importar el domicilio del acompañante.

Si algún **Participante** presenta alguna condición médica que imposibilite o dificulte el traslado, el premio se trasladará al siguiente ganador dentro de acuerdo al puntaje en el ranking de la trivia.

Los **Participantes** ganadores, se anunciarán por medio de redes sociales de la marca Victoria, y los detalles del lugar, el día y hora del evento por temas de seguridad, se enviara por medio de un mensaje privado a cada **Participante** ganador.

Se tomarán todas las medidas de seguridad decretadas tales como: distancia social, pruebas COVID-19 para todos los participantes y personas involucradas en la producción del evento. Aquel **Participante** o su acompañante que de positivo a la prueba COVID-19, no se le permitirá el acceso y perderá el derecho a participar en la Serenata Chingona, sin ningún tipo de responsabilidad para el **Organizador**.

El **Organizador** solicitará al **Participante** su identificación oficial vigente para validar la información proporcionada, en caso de no coincidir el Organizador descalificará al Participante dejándolo sin posibilidad de recibir el **Incentivo**.

Una vez que el **Participante** reciba el **Incentivo** el **Organizador** se exonera de cualquier responsabilidad u obligación con los **Participantes** ganadores.

El **Incentivo** no es reembolsable, transferible ni canjeable por otros premios o dinero en efectivo.

El **Organizador** se reserva el derecho de dejar sin participar o descalificar de la **Dinámica** a cualquier **Participante** que incurra en actividades fraudulentas de acuerdo con lo establecido por la normatividad aplicable.

7. RESTRICCIONES Y SUPUESTOS DE DESCALIFICACIÓN:

- No podrá participar cualquier persona que tenga parentesco directo o por afinidad con algún trabajador(a) del **Organizador**.
- Aquel **Participante** o su acompañante que de positivo a la prueba COVID-19, no se le permitirá el acceso y perderá el derecho a participar en la **Dinámica** Serenata Chingona, sin ningún tipo de responsabilidad para el **Organizador**.
- Cualquier intento de fraude, hackeo, interferencia al sistema o a la página web, cualquier sospecha de fraude o alteración del sistema o de las tarjetas para raspar y/o de los códigos únicos, generación de bots automáticos y similares, genera la baja en la participación.
- El incumplimiento de cualquiera de los puntos contenidos en las **Bases** determinará la descalificación del Participante.
- Si los **Participantes** ganadores no cuentan con los requerimientos completos para reclamar su **Incentivo**, automáticamente perderán todo derecho sobre el mismo.
- La información proporcionada por los **Participantes** deberá ser real, precisa, clara y comprobable, en caso de incumplimiento automáticamente perderán todo derecho para participar y/o reclamar el **Incentivo**.

- El **Organizador** se reserva el derecho a descalificar a cualquier persona que ponga en riesgo la integridad y buen desarrollo de la Promoción, como en el caso de “hackers” (término utilizado para referirse a personas con grandes conocimientos en informática y telecomunicaciones que son empleados con objetivos personales con fines de lucro, el cual puede o no ser maligno o ilegal), “caza promociones” (definido como todo aquel participante que actúa solo o conjuntamente con recursos económicos, materiales o informativos de forma desleal frente a los otros Participantes para obtener el beneficio de la promoción sin importar que los mecanismos que usa sean poco éticos, morales o incluso ilegales, como crear perfiles falsos en Twitter, y paginas o plataformas relacionadas con esta promoción, para generar votos o puntos a favor de un mismo usuario) o a participantes que utilicen bots (definido como un programa informático que efectúa automáticamente tareas repetitivas a través de Internet. Normalmente, estos bots ejecutan tareas rápidas y estructuralmente repetitivas, cuya realización por parte de una persona sería imposible o muy tediosa) para lograr contestar correctamente las preguntas solicitadas y lograr el mayor número posible.
- Los casos de fraude o intento de fraude, o incluso de utilizar cualquier medio, sea electrónico, informático, digital, analógico, robótico, repetitivo, automático, mecánico y/o con la intención deliberada de reproducción automática y/o repetitiva de entradas, sean idénticas o no; no podrá participar en la presente **Dinámica** ni en mecánica de participación distinta a la detallada en la presente **Base**.

8. REGULACION DE LA DINÁMICA:

La presente promoción se rige por este Reglamento, y en forma supletoria y complementaria se tiene por incorporada la legislación nacional, la jurisprudencia judicial y administrativa, así como las resoluciones de la Procuraduría del Consumidor, en cuanto sean aplicables. El **Organizador** se reserva el derecho de determinar de acuerdo con sus intereses, así como de la actividad y de los derechos de los consumidores, los casos en que se incumpla con los artículos anteriores. Las pruebas que sustenten actos como los descritos en los puntos anteriores, serán las que de acuerdo a los principios y leyes judiciales, sean las más comunes y/o permitidas por los Tribunales de Justicia. Cualquier asunto que se presente con la **Dinámica** y que no esté previsto en el presente reglamento, será resuelto por el **Organizador**, en estricto apego a las leyes de la República Mexicana.

9. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD:

El **Organizador** no asume ningún tipo de responsabilidad con respecto a los riesgos inherentes al goce y disfrute de los **Incentivos**, así mismo no será responsable por daños, perjuicios o pérdidas ocasionados por los **Participantes**. Además de lo anterior el **Organizador** no asume ninguna clase de responsabilidad por la ejecución de los premios aquí otorgados objeto de la presente promoción.

10. AUTORIZACIÓN DE USO DE DATOS, OBRA E IMAGEN.

De así requerirse, los **Participantes** y sus acompañantes se obligan a prestar su imagen y/o voz para la elaboración de material fotográfico, así como grabaciones de audio y video a utilizarse en los medios de comunicación que el **Organizador** de la **Dinámica** juzgue conveniente. Al participar en esta **Dinámica** los Participantes autorizan al **Organizador** a publicarlo a través de cualquier medio mundial o local de comunicación que estime conveniente. Así mismo, se comprometen a firmar cualquier documento que el **Organizador** estime pertinentes para hacer uso de su obra, voz y/o imagen a través de cualquier medio de comunicación conocido o por conocerse.

Los materiales a los que se hace referencia en el párrafo anterior serán propiedad exclusiva del **Organizador** de la **Dinámica** los cuales podrán difundir y utilizar de la manera que más convenga a sus intereses, sin que esto implique pago alguno a dichos **Participantes** por su aparición en cualquier medio de comunicación.

Así mismo los **Participantes** ganadores y sus acompañantes se obligan a utilizar cualquier ropa, accesorio y/o material publicitario que designe el **Organizador**, en caso de que el **Participante** y/o su acompañante se niegue el **Organizador** podrá cancelar la entrega del Incentivo.

11. SOBRE LA SUSPENSIÓN DE LA DINÁMICA Y OTRAS PRERROGATIVAS:

El **Organizador**, podrá postergar la fecha de **Vigencia** de la **Dinámica**. Además podrá cancelarla en forma indefinida o definitiva, de forma parcial o total en cualquier momento sin responsabilidad. Podrá suspender de forma inmediata la **Dinámica**, sin asumir responsabilidad alguna, si se llegasen a detectar mecanismos de cualquier naturaleza que afecten o puedan afectar gravemente los intereses del **Organizador** o de la **Dinámica**. Igualmente podrá tomar todo tipo de acciones a fin de evitar que los **Participantes** se valgan y aprovechen de la **Dinámica** en forma fraudulenta o ilícita, pudiendo denunciar cualquier hecho de tal naturaleza que afecte al **Organizador**. En caso de participaciones en perjuicio de la **Dinámica**, el **Organizador** se reserva el derecho de establecer todo tipo de acciones civiles y penales que se deriven de actuaciones. El **Organizador** se reserva el derecho de establecer todo tipo de acción para reclamarlos de vuelta, independientemente de las acciones civiles y penales que se deriven. El **Organizador** podrá introducir todas las medidas de seguridad que considere convenientes para el buen desarrollo de la **Dinámica**, y suspenderá en forma inmediata esta promoción sin asumir responsabilidad alguna, si se llegasen a detectar defraudaciones o cualquier otra irregularidad que suceda o si se presentara una circunstancia de fuerza mayor que afecte gravemente los intereses del **Organizador**. Esta circunstancia se comunicará públicamente, fecha a partir de la cual la **Dinámica** cesará.

El **Organizador** se reserva el derecho de excluir a un **Participante** durante cualquier momento de **Vigencia** de la **Dinámica** si llegase a detectar un uso indebido de la promoción, información alterada o fraudulenta, o publique apalancado en la **Dinámica** en cualquiera de sus medios de información o comentarios que atenten contra la integridad del **Organizador**.

12. RELACIÓN ENTRE LAS PARTES:

Ninguna disposición de la presente promoción se deberá interpretar como creadora de una relación entre las partes diferente a la que nace del tráfico normal en la ejecución de la **Dinámica**. Ningún **Participante** de la **Dinámica**, por el hecho de serlo, adquiere la condición de empleado, representante, o agente del **Organizador**. Con el cumplimiento de las obligaciones establecidas en este reglamento finalizará la relación entre las partes en su totalidad.

13. MODIFICACIONES A LAS BASES:

El **Organizador** se reserva el derecho de modificar estas Bases en cualquier momento para introducir todas aquellas modificaciones necesarias para la buena marcha de la **Dinámica**, así como los intereses de los **Participantes**. Las anteriores circunstancias se comunicarán en la misma forma que las presentes **Bases**, fecha a partir de la cual la **Dinámica** cesará, o la reforma a las **Bases** quedará vigente.

Sera obligación de los **Participantes** revisar las actualizaciones a las modificaciones realizadas por el **Organizador** a las **Bases**, y estas modificaciones serán inapelables.

14. JURISDICCIÓN APLICABLE:

Cualquier controversia suscitada por la promoción y sus complementarias, se regirán por las presentes **Bases** y como complemento para lo establecido en éstas aplicará la jurisdicción a elección del Organizador, sujetándose todas las partes interesadas a las mismas, renunciando al que por beneficio de su domicilio presente o futuro pudiese corresponderles.

La **Dinámica** está sujeta a todas las leyes o normas locales, estatales y federales de la República Mexicana.

15. AVISO DE PRIVACIDAD

Cervecería Modelo de México, S. de R.L. de C.V. ("Modelo"), con domicilio en Cerrada de Palomas 22, Piso 6, Col. Reforma Social, C.P. 11320, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, Tel: 2266-0000; es responsable de recabar tus datos personales, del uso que les da y de su adecuada protección.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO Y DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN. Los datos personales que nos facilites serán utilizados en relación con cualquiera de las siguientes finalidades que dan origen a nuestra relación contigo y que son necesarias para la misma: (i) comercialización de nuestros productos y servicios (incluyendo fines de facturación y cobranza), (ii) información sobre nuestras promociones y concursos y la gestión de tu participación en las mismas o en cualquier otro tipo de concursos y, en su caso, la entrega de premios, (iii) participación en nuestros programas de voluntariado, (iv) atención a clientes y (v) envío de encuestas electrónicas de calidad y otras actividades relacionadas con la publicidad de nuestros productos y servicios. En adición y siempre que no manifiestes tu oposición mediante un correo electrónico a datos.legal@gmodelo.com.mx, tus datos personales también serán utilizados para actividades de investigación y con fines estadísticos. Para efectos de las finalidades antes descritas, los datos personales que requerimos son: nombre completo, domicilio particular, teléfono particular y de oficina, teléfono celular, correo electrónico, edad, género. *Tus datos personales deben ser facilitados de forma veraz y completa y se actualizarán gracias a tu cooperación; si los datos personales que nos facilites fueran inciertos, incompletos o no fueran actualizados "Modelo" no tendrá responsabilidad alguna en caso de no poderte contactar con éxito para entregarte cualquier tipo de información o, en su caso, algún premio.

CONTROLES DE SEGURIDAD Y OPCIONES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE TUS DATOS PERSONALES. "Modelo" ha implementado controles de seguridad que permiten que tus datos personales conserven su carácter confidencial y que previenen tanto un acceso o uso no autorizado como posibles daños, pérdidas o alteraciones. En adición, si quieres limitar el uso de tus datos personales y dejar de recibir nuestros mensajes publicitarios o promocionales, envía un correo electrónico a datos.legal@gmodelo.com.mx indicando tu nombre y tu petición de no recibir más estos mensajes.

PROCEDIMIENTOS PARA EL ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN RESPECTO DE TUS DATOS PERSONALES Y PARA LA REVOCACIÓN AL CONSENTIMIENTO PREVIO. En todo momento, puedes dirigirte por escrito a la dirección datos.legal@gmodelo.com.mx para acceder a tus datos personales, instruirnos su cancelación u oponerte al tratamiento de los mismos. También puedes revocar el consentimiento que nos hayas otorgado en forma previa para el tratamiento de tus datos personales.

El escrito que nos envíes deberá incluir tu nombre, teléfono y/o correo electrónico y la descripción de los datos personales respecto de los cuales buscas ejercer alguno de estos derechos así como la indicación del derecho que estás haciendo valer. Igualmente, deberás anexar a tu escrito copia digitalizada de tu identificación oficial (por las dos caras) y, en caso de actuar a través de un representante legal, copia digitalizada del documento que acredite su personalidad y de su identificación oficial por las dos caras). "Modelo" te comunicará la determinación que adopte respecto de tu solicitud en un plazo máximo de 20 días hábiles y, si tu derecho fuera procedente, éste se hará efectivo dentro de los 15 días hábiles

siguientes a dicha comunicación. *Para la rectificación de cualquiera de tus datos, te solicitamos hacer uso de nuestros formularios en línea.

TRANSFERENCIAS EN RELACIÓN CON TUS DATOS PERSONALES. “Modelo” podrá compartir tus datos personales con sus empresas controladoras, subsidiarias o afiliadas o con cualquier otra empresa de su mismo grupo corporativo, con la finalidad de que se pueda otorgar el incentivo al acreedor de éste, sin requerir para ello de tu consentimiento, en términos del artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD. “Modelo” se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones al presente documento. En su caso, dichas modificaciones te serán informadas y estarán a tu disposición a través de nuestra página web (www.gmodelo.com.mx).

Si tienes cualquier duda o inquietud adicional acerca de nuestras prácticas de privacidad y protección de datos personales, te pedimos nos contactes a través de la dirección electrónica datos.legal@gmodelo.com.mx.

****Fecha de última actualización 03 mayo de 2021.****